

POLÍTICA DE CALIDAD

CAPITOLE CONSULTING es una empresa de consultoría de TI especializada en brindar a nuestros clientes nuestra experiencia técnica y hacer felices a nuestros empleados a través de nuestro enfoque único de inversión humana, dedicada a proporcionar soluciones innovadoras en desarrollo y garantía de calidad, sistemas de información y transformación digital.

Nuestra visión y misión

La misión de Capitole es ayudar a las empresas a alcanzar su máximo potencial mediante servicios de TI innovadores y de vanguardia, valorando a las personas en cada paso del camino. Nuestra gente es el motor que impulsa el éxito de cada proyecto y, combinando nuestra experiencia, pasión y valores, potenciamos a las empresas, impactando positivamente en nuestra comunidad. Nuestra visión es dar forma al futuro de la Innovación Tecnológica y la consultoría, poniendo a las personas en el centro de todo lo que hacemos.

Nuestros valores

- Centrados en las personas.
- Innovación constante
- Superando Límites.
- Impulsados por la Pasión.
- Pertenencia.

Nuestra filosofía de servicio se basa en garantizar la máxima Calidad y servicio a nuestros Clientes y mejorar continuamente nuestros procesos internos para proveer a nuestro equipo una excelente experiencia laboral.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad en el marco de la mejora continua. En esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001.

Por todo ello, en CAPITOLE CONSULTING nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación.
- Promover la mejora continua de nuestros servicios para garantizar la excelencia en la totalidad de los servicios que se prestan.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el sistema de gestión de calidad.
- Asegurar la formación continuada de todo el personal de la organización.
- Implicar al personal de la organización en las actividades del sistema de gestión y buscar la mejora continua.

Mediante el desarrollo de estas acciones, CAPITOLE CONSULTING se compromete a la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Asimismo, para asegurar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a la revisión periódica del sistema para garantizar su eficacia.



Olivier PICHOU

CEO Barcelona, 20 de septiembre del 2023